Оферта

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой ИП Назаров А А, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее – Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: г. МО, г.Старая Купавна, ул. Территория Микрорайон, д.14, кв.54

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.7.3. Услуга – предоставляемые на возмездной основе видео-записи практических тренингов и мастер-классов и занятия с обратной связью (и/или предоставление их записей), направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков по вопросам продвижения товаров и услуг в сети Интернет с использованием сайтов, социальных сетей («ВКонтакте», «Facsebook», «Instagram», «YouTube» и другие), сервисов почтовой email-рассылки, а также обучение по отдельным Интернет-специальностям.

1.7.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.5. Обратная связь (ОС) – ответы на вопросы в виде вебинара с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.7.6. Вебинар – это:

– запись видеопрезентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя;

– трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата

вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.7.7. Куратор – специалист, тренер, осуществляющий услуги по обратной связи с Заказчиком по вопросам программы курса, когда непосредственное участие Исполнителя не является обязательным.

1.7.8. Сайт – принадлежащим Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адреса: http://глаголи.рф

2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику услуг по одному или нескольким вопросам, а именно:

- Уроки йоги
- Продажа эфирных масел;

Конкретная тема (программа) обучающего курса определяется на соответствующей странице (сайте) продажи такого курса.

2.2. Оказание услуг осуществляется одним или несколькими из следующих способов:

1. интенсив в виде серии вебинаров по определенной тематике вопросов: онлайн-выступление Исполнителя с последующим предоставлением записей таких вебинаров;
2. обучающая программа определенной тематики с проведением серии вебинаров и размещением Исполнителем в закрытом разделе Сайта обучающего материала и заданий для Заказчика, согласно графику установленному Исполнителем;
3. помощь в решении вопросов по программе курса в специальном чате или закрытой группе в социальной сети, а также иной информационной поддержки Заказчика при

прохождении обучающей программы непосредственно Исполнителем или куратором.

2.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам курса и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком. Все решения по внедрению полученных знаний принимаются Заказчиком самостоятельно под свою ответственность.

2.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующего курса.

3.2. По решению Исполнителя сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения курса Заказчиком, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные сроки.

3.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в группу проекта по ссылке https://vk.com/azvivasan и по адресу shefffff@list.ru .

3.4. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов сохраняется за Заказчиком в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев после завершения обучающей программы в сроки, установленные п. 3.1. настоящего договора.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

4.2. Доступ к услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

- для курса в формате интенсива информация о времени и месте проведения вебинара (-ов) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на интенсив). Такое письмо направляется Исполнителем в день проведения соответствующего вебинара дважды: не позднее 6 и 1 часов до назначенного времени вебинара;
- для курса в формате обучающей программы с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта соответствующие пароли доступа сообщаются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика. Указанная информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса.

4.3. Для обучающей программы определенной тематики график и содержание такой программы размещаются на сайте продажи курса и в закрытом разделе сайта.

4.4. Вебинары в рамках обучающей программы определенной тематики в соответствии выбранным Заказчиком пакетом услуг производятся Исполнителем не реже 1 раза в неделю, если иное не указано для соответствующей программы курса.

На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущая Обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем

Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке курса, а также иными средствами современной коммуникации.

4.5. Для обучающей программы, предполагающей выполнение домашних заданий сдача отчета по таким урокам является обязательным условием получения доступа к последующим урокам.

4.5.1. Проверка домашнего задания по тем пакетам услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.5.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе Сайта либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.6. В закрытом разделе сайта также размещаются обновления видео-уроков и иные новости курса.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе сайта и касающейся оказания услуг по настоящему договору.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. организовать запись каждого вебинара согласно приобретенного Заказчиком пакета услуг и в течение 2 (двух) суток с момента его проведения разместить запись в специальном

закрытом разделе Сайта или предоставить ссылки для просмотра записей на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате (для формата «интенсив»).

5.1.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

5.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.3. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.4. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу: lp.i-sales.pro/oferta не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.5. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.5. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения

существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.5. – 5.3.9. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6. заблокировать участие Заказчика на Обратной связи без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучающей программы.

5.2.7. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

5.3.2. после выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных

материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.4. соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.5. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.7. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.9. не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на

сайте продажи соответствующего курса и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата услуг до момента начала обучающей программы. Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения доступа к обучающей программе.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических

затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

7.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

– стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов,

– стоимость организованных Исполнителем вебинаров и сессий с обратной связью.

– заработная плата куратора, участвующего в обучающей программе,

– расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,

– стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения курса),

– комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с недобросовестными действиями Заказчика.

7.3. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, Исполнителем не рассматривается.

7.4. Все заявления о возврате денежных средств и претензии по оказываемым услугам принимаются только в письменном виде и только группу проекта по ссылке https://vk.com/azvivasan и на почту Исполнителя_shefffff@list.ru

7.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных

средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, если иной порядок не согласован Сторонами, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего договора.

8. Ответственность

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих

обязательств по настоящему Договору.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту shefffff@list.ru и в группу проекта по ссылке https://vk.com/azvivasan с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Персональные данные и их использование

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: shefffff@list.ru и в группу проекта по ссылке https://vk.com/azvivasan. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в

закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: hr_galina@mail.ru и в группу проекта по ссылке https://vk.com/azvivasan

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. Защита авторских прав

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Назаров Александр Анатольевич

ИНН 332102324904/ОГРНИП 318505300161448

Юр адрес: МО, г.Старая Купавна, ул.Микрорайон, д.14, кв.54

Расчетный счет 40802810601670000612

Наименование банка: ВТБ ПАО г.Москва

e-mail: shefffff@list.ru